

Índice de contenidos

1.	COMPROMISOS DE OTOPIA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2
1.1.	INTRODUCCIÓN A OCTOPIA	2
1.2.	COMPROMISOS DE OCTOPIA	2
2.	TRATAMIENTOS REALIZADOS POR OCTOPIA	3
2.1.	COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS	3
2.2.	COMO SUBCONTRATISTA DEL MERCADO SELECCIONADO	5
2.3.	COMO SUBCONTRATISTA DEL USUARIO	6
3.	¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?	8
4.	¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?	8
5.	TRANSFERENCIAS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA	9
6.	MEDIDAS DE SEGURIDAD	9
7.	COOKIES	10
7.1	¿QUÉ ES UNA COOKIE?	10
7.2	2 PROPÓSITOS Y TIPOS DE COOKIES	10
7.3	3 RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LAS COOKIES	11
7.4	GESTIONAR EL DEPÓSITO DE COOKIES	11
8.	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA	12

1. COMPROMISOS DE OTOPIA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1.1. INTRODUCCIÓN A OCTOPIA

La empresa OCTOPIA (en adelante "**OCTOPIA**"), inscrita en el Registro Mercantil de Saint-Etienne con el número 880 150 289, ofrece a los vendedores profesionales (en adelante los "**Usuarios**") una solución de intermediación técnica (en adelante la "**Solución OCTOPIA**"), permitiendo a los vendedores registrarse en el mercado Cdiscount, así como en otros mercados (en adelante los "**Mercados Seleccionados**"), clientes de OCTOPIA, con el fin de comercializar sus productos a clientes consumidores o profesionales en los Mercados Seleccionados (en adelante los "**Compradores**").

Además, la Solución OCTOPIA permite a los Usuarios gestionar sus actividades en los Marketplaces seleccionados en los que están registrados, y en particular crear sus productos, gestionar sus stocks, sus precios, su facturación y procesar sus pedidos.

El responsable de la protección de datos de OCTOPIA (en adelante, el "**RPD**") garantiza el cumplimiento del tratamiento de datos personales realizado por OCTOPIA.

Puede ponerse en contacto:

- bien por correo electrónico enviado a dpo@octopia.com;
- o por correo postal dirigido a OCTOPIA, Délégue à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan, 33067 BORDEAUX Cedex.

1.2. COMPROMISOS DE OCTOPIA

Esta política de protección de datos personales le concierne si usted es :

- Usuarios de la solución OCTOPIA;
- Un vendedor profesional, contactado por nosotros y que no ha creado una cuenta en la Solución OCTOPIA (en adelante el "**Prospecto**");
- Compradores;
- Un usuario de Internet (en adelante, el "**Usuario de Internet**") que navega por el sitio web www.octopia.com (en adelante, el "**Sitio**").

Para nosotros, OCTOPIA, es fundamental garantizar la confidencialidad y el respeto de sus datos personales (en adelante "Datos Personales"). Protegemos su privacidad garantizando la protección, confidencialidad, no alteración, disponibilidad y seguridad de los Datos Personales que nos confía a través de todos nuestros canales de comunicación.

Hacemos todo lo posible para (i) proporcionarle información clara y transparente sobre cómo se procesarán sus Datos Personales, (ii) aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de Datos Personales y (iii) conservar sus Datos Personales sólo durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento concreto.

2. TRATAMIENTOS REALIZADOS POR OCTOPIA

2.1. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

En el marco de su actividad, OCTOPIA trata, en su calidad de responsable del tratamiento, los datos personales de los prospectos, de los usuarios y de los internautas según las modalidades siguientes

Objetivo principal	Base jurídica del tratamiento	Categorías de personas a las que se refieren los datos	Categorías de datos personales	Destinatarios
Registro, gestión administrativa y contable de las cuentas de usuario en la solución OCTOPIA, gestión de las solicitudes de los usuarios	Ejecución del contrato	Perspectivas de los usuarios	<p>Datos de identificación: Número de SIREN, forma de la empresa, nombre de la empresa, nombre de los directivos, etc.</p> <p>Datos de contacto: Correo electrónico, número de teléfono, etc.</p> <p>Datos relativos a la vida profesional</p> <p>Datos económicos y financieros: RIB, IBAN, etc.</p>	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u>
Control del registro de Usuarios en la Solución OCTOPIA [KYC].	Obligación legal	Perspectivas de los usuarios	<p>Datos de identificación: Número de SIREN, forma de la empresa, nombre de la empresa, nombre de los directivos, etc.</p> <p>Datos de contacto: Correo electrónico, número de teléfono, etc.</p> <p>Datos relativos a la vida profesional</p> <p>Datos económicos y financieros: RIB, IBAN, etc.</p>	<u>Destinatarios externos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Editores de software CRM - Creación de dinero electrónico (CNOVAPAY)
Gestión de la prospección comercial de prospectos y usuarios	Interés legítimo	Perspectivas de los usuarios	<p>Datos de contacto: Correo electrónico, número de teléfono, etc.</p>	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Proveedores de soluciones CRM - Proveedores de cualificación de prospectos y usuarios

Provisión de la oferta "Fullfilment"	Interés legítimo	Usuarios	Datos de identificación Datos de contacto	<u>Destinatarios internos en OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Empresa C-Logistics - Proveedores especializados en transporte y entrega - Proveedores especializados en la edición de programas informáticos que permiten la recogida de pedidos de clientes y la impresión de etiquetas de transporte
Control de calidad de los usuarios de la solución OCTOPIA	Ejecución del contrato / Interés legítimo	Usuarios Compradores	Datos de identificación Datos de contacto: Datos de entrega por correo electrónico: enlace de seguimiento y número de seguimiento Intercambios relacionados con la gestión de las relaciones con los clientes Historial de los usuarios	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u>
Gestión y optimización de la solución OCTOPIA y del sitio web: <i>Análisis de la ruta de navegación, identificación de conexiones masivas y exclusión de direcciones IP irrelevantes, medición de la audiencia del sitio web, personalización del sitio web y de las ofertas, publicidad</i>	Interés legítimo/consentimiento	Usuarios Usuarios de Internet	Datos de identificación Datos de navegación Datos de segmentación	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Proveedores de servicios externos especializados en el seguimiento y la medición de la audiencia - Proveedor de servicios externo especializado en el análisis del comportamiento de los usuarios de Internet

2.2. COMO SUBCONTRATISTA DEL MERCADO SELECCIONADO

Objetivo principal	Base jurídica del tratamiento	Categorías de personas a las que se refieren los datos	Categorías de datos personales	Destinatarios
Alojamiento y mantenimiento de la solución OCTOPIA	Ejecución de un contrato	Usuarios Compradores	En función de la naturaleza de la avería técnica que se deba tratar: Datos de identificación Datos de contacto Datos del pedido	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> - Proveedores de servicios especializados en el desarrollo y mantenimiento de soluciones informáticas
Gestión de la transmisión de pedidos y datos de los compradores a los usuarios	Ejecución de un contrato	Compradores	Datos de identificación: apellidos, nombre Datos de contacto: dirección postal y correo electrónico (cifrado o no según el canal de venta), código postal, localidad, país, número de teléfono Datos del pedido: número de pedido, fecha de pedido, referencia de la campaña, modo de entrega, código de producto, precio/venta, cantidad	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> -
Gestión y provisión de un canal de comunicación entre Compradores y Usuarios	Ejecución de un contrato	Usuarios Compradores	En función de la naturaleza de la avería técnica a tratar o de la reclamación expresada: Datos de identificación Datos de contacto Datos del pedido	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> - Proveedores de servicios especializados en la gestión de las relaciones con los clientes - Proveedor de servicios especializado en la publicación de soluciones de comunicación

Arbitraje de reclamaciones y litigios [OPCIONAL].	Ejecución de un contrato	Usuarios Compradores	Dependiendo de la naturaleza de la queja expresada: Datos de identificación Datos de contacto Datos del pedido y de la entrega	Destinatarios externos: - Proveedores especializados en la gestión de cuentas de proveedores
--	--------------------------	----------------------	--	---

2.3. COMO SUBCONTRATISTA DEL USUARIO

Objetivo principal	Base jurídica del tratamiento	Categorías de personas a las que se refieren los datos	Categorías de datos personales	Destinatarios
Gestión, ejecución, seguimiento del pedido del Comprador [OPCIONAL: gestión del envío sólo para los Usuarios que hayan suscrito la oferta "Fullfilment" de OCTOPIA]. Oferta "Fullfilment"]	Ejecución de un contrato	Compradores	Datos de identificación: apellidos, nombre Datos de contacto: direcciones de facturación y de entrega, número de teléfono o de móvil, correo electrónico (cifrado o sin cifrar según el canal de venta)	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> - Empresa C-Logistics - Proveedores especializados en transporte y entrega - Proveedores especializados en la edición de programas informáticos que permiten la recogida de pedidos de clientes y la impresión de etiquetas de transporte
Gestión de las relaciones con los clientes [OPCIONAL]	Ejecución de un contrato	Compradores Usuarios	Datos de identificación: apellidos, nombre, contacto autorizado del usuario, contacto autorizado en el transportista en cuestión Datos de contacto: dirección postal y de correo electrónico, código postal, ciudad, país, número de teléfono	<u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u> <u>Destinatarios externos:</u> - Proveedor de servicios especializado en soluciones de gestión de las relaciones con los clientes

			<p>Datos del pedido y de la entrega: número de pedido, fecha de pedido, referencia de la campaña, forma de entrega, código de producto, precio/ventas, cantidad,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proveedores especializados en la interconexión de sistemas de información - Proveedores especializados en transporte y entrega - Empresa C-Logistics
Edición de facturas por cuenta de terceros [OPCIONAL]	Ejecución de un contrato	Compradores Usuarios	<p>Datos de identificación: apellidos, nombre, contacto autorizado del usuario, contacto autorizado en el transportista en cuestión</p> <p>Datos de contacto: dirección postal y de correo electrónico, código postal, ciudad, país, número de teléfono</p> <p>Datos del pedido y de la entrega: número de pedido, fecha de pedido, referencia de la campaña, forma de entrega, código de producto, precio/ventas, cantidad,</p>	<p><u>Destinatarios internos de OCTOPIA</u></p> <p><u>Destinatarios externos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proveedor de facturas especializadas
Transmisión de los usuarios de la solución OCTOPIA a los mercados seleccionados para su selección	Ejecución del contrato / Interés legítimo	Perspectivas de los usuarios	<p>Datos de identificación</p> <p>Datos de contacto: dirección, correo electrónico</p>	<p><u>Destinatarios externos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mercado seleccionado

Cualquier tratamiento de Datos Personales no especificado anteriormente es responsabilidad del Usuario como Controlador de Datos.

3. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

OCTOPIA conserva los Datos Personales para permitirle utilizar la Solución OCTOPIA de forma continuada, durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo el tratamiento anterior y para cumplir con los requisitos legales.

El tiempo que OCTOPIA conserva sus Datos Personales varía en función de la finalidad del tratamiento y elimina sus Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable.

Tipo de tratamiento	Duración de la retención
Tratamiento de los usuarios de Internet	13 meses a partir de la fecha de recogida de los datos
Tratamiento de los prospectos	3 años a partir del último contacto con el cliente potencial
Tratamiento relativo a los usuarios	5 años desde el final de la relación comercial

4. ¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

4.1. SOLICITUDES DIRIGIDAS A OCTOPIA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

4.1.1. CONTENIDO DE SUS DERECHOS

Usted tiene los siguientes derechos relacionados con sus datos personales:

- derecho de acceso ;
- derecho de rectificación;
- derecho de supresión (excepto si es necesario para la ejecución de los servicios, o si es necesario para que OCTOPIA cumpla con sus obligaciones legales o para establecer o ejercer sus derechos);
- el derecho a definir las directrices relativas al destino de sus datos tras su fallecimiento, con un tercero de confianza, certificado y responsable de hacer cumplir sus deseos, de acuerdo con los requisitos del marco legal aplicable.
- el derecho a obtener la restricción del tratamiento;
- derecho a la portabilidad de los datos facilitados;
- el derecho a objetar.

En cuanto al derecho de oposición, puede solicitar el ejercicio de este derecho respecto al tratamiento de sus Datos Personales por motivos relacionados con su situación particular cuando el tratamiento se base en el interés legítimo de OCTOPIA.

Si usted ejerce dicho derecho de oposición, OCTOPIA dejará de realizar el tratamiento, salvo que existan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

También puede oponerse a cualquier tratamiento relacionado con la prospección sin tener que invocar motivos relacionados con su situación particular.

4.1.2. EJERCER SUS DERECHOS

Puede ejercer sus derechos mediante :

- bien por correo electrónico enviado a dpo@octopia.com ;

- o por correo postal dirigido a OCTOPIA, Délégue à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan, 33067 BORDEAUX Cedex.

Para las solicitudes que lleguen al RPD por correo electrónico o postal, indique la dirección de correo electrónico adjunta a su cuenta de usuario (o utilícela en el caso de un correo electrónico), así como su nombre y apellidos.

Si no puede encontrar la dirección de correo electrónico adjunta a su cuenta de usuario o si hay serias dudas sobre su identidad, se le puede pedir que proporcione información adicional sobre su identidad de acuerdo con el artículo 12 del GDPR.

Le enviaremos una respuesta en un **plazo máximo de un (1) mes** a partir de la fecha de recepción de su solicitud. Este plazo podrá prorrogarse **otros dos (2) meses** en función de la complejidad y el número de solicitudes.

Si, después de haberse puesto en contacto con nosotros, considera que no se han respetado sus derechos en relación con sus datos, puede presentar una reclamación ante la Commission nationale de l'informatique et des libertés (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07; tel: 01 53 73 22 22).

4.2. SOLICITUDES DIRIGIDAS A OCTOPIA COMO SUBCONTRATISTA

Por principio, las solicitudes de ejercicio de derechos dirigidas a OCTOPIA y relativas al tratamiento realizado por ésta por cuenta de un responsable del tratamiento (Mercado Seleccionado o Usuario) serán transmitidas a dicho responsable para la validación y/o tratamiento de la solicitud.

5. TRANSFERENCIAS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Por regla general, almacenamos sus datos personales dentro de la Unión Europea.

Sin embargo, debido a que algunos de nuestros proveedores de servicios o mercados seleccionados están ubicados en países fuera de la Unión Europea ("terceros países"), transferimos algunos de sus datos personales a terceros países. Esto puede incluir a terceros países cuyo nivel de cumplimiento no ha sido evaluado por la Comisión Europea. En tal caso, nos aseguramos de que la transferencia se realice de acuerdo con la normativa aplicable y garantice un nivel adecuado de protección de su privacidad y de sus derechos fundamentales (en particular, utilizando las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea).

Si lo solicita a nuestro DPO, podemos proporcionarle más información sobre estas transferencias.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Nos comprometemos a aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo incurrido para los derechos y libertades de las personas físicas en el contexto del tratamiento mencionado anteriormente.

Estas medidas se definen teniendo en cuenta el estado de los conocimientos, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos identificados.

7. COOKIES

Esta sección está dedicada a la política de gestión de cookies en:

- La solución OCTOPIA;
- El sitio;

Le permite saber más sobre el origen y el uso de la información de navegación tratada cuando consulta el Sitio

y/o la Solución OCTOPIA y sobre sus derechos.

7.1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que pide permiso para ser colocado en el disco duro de su ordenador por los sitios web que visita. Se utilizan ampliamente para hacer que los sitios web funcionen de manera más eficiente. Algunas de estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web. Otras tienen la función de identificarle y, en función de su navegación, ayudar a nuestros equipos a mejorar el Sitio y/o la Solución OCTOPIA.

Una cookie no puede dar acceso a información sobre usted que no desee compartir. Una cookie tiene un tiempo de vida y es eliminada por su navegador cuando expira. Sólo el emisor de una cookie puede leer o modificar la información contenida en ella.

7.2 FINALIDADES Y TIPO DE COOKIES

Se utilizan diferentes cookies para diferentes propósitos. Las cookies más comunes son las siguientes:

Cookies necesarias para el funcionamiento del servicio (o "esenciales") o para las funcionalidades del Sitio y/o de la Solución OCTOPIA	Estas cookies son obligatorias para el funcionamiento del Sitio y/o de la Solución OCTOPIA y sus funcionalidades, y como tales, están exentas de la recogida del consentimiento
Cookies conocidas como de "medición de audiencia"	Estas cookies se utilizan para medir la audiencia del Sitio y/o de la Solución OCTOPIA, o para probar diferentes versiones con el fin de optimizar sus opciones editoriales en función de sus respectivos rendimientos. En algunos casos, estas cookies pueden ser consideradas como "esenciales" necesarias para la prestación del servicio explícitamente solicitado por el usuario, y por lo tanto estar exentas de la recogida del consentimiento (por ejemplo, las cookies relacionadas con las pruebas de división o las pruebas A/B).
Cookies publicitarias	Estas cookies nos permiten mostrar, en tiempo real, los contenidos más adecuados a sus intereses, deducidos de su navegación reciente, en lugar de los contenidos que no le interesan. Estos contenidos publicitarios son susceptibles de contener cookies emitidas por OCTOPIA, sus proveedores de servicios o por terceros (en el caso de estos últimos) que han asociado una cookie al contenido publicitario de un anunciante.

7.3 RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LAS COOKIES

- **Las cookies de OCTOPIA y sus subcontratistas**

OCTOPIA es responsable de la emisión y el uso de cookies en el Sitio Web y/o la Solución OCTOPIA. Ciertos tipos

de cookies (cookies "esenciales" o de medición de audiencia en algunos casos) están exentos de consentimiento.

- **Cookies emitidas por empresas terceras**

La emisión y el uso de cookies por parte de terceros en el Sitio y/o la Solución OCTOPIA están sujetos a las políticas de privacidad de estos terceros. Estas cookies no son esenciales para la navegación en el Sitio y/o la Solución OCTOPIA.

El Sitio y/o la Solución OCTOPIA pueden integrar las tecnologías de los socios publicitarios que permiten reconocer su terminal de conexión y los datos relativos a su navegación en su terminal de conexión con el fin de mostrar anuncios adaptados a sus centros de interés en función de su navegación.

Estos socios publicitarios recogen sus datos de navegación para:

- Permitirnos ofrecerle anuncios sobre nuestros productos o servicios o los de los usuarios en sitios y aplicaciones de terceros;
- Permitir que las marcas y los sitios de comercio electrónico le ofrezcan anuncios sobre sus productos o servicios en el Sitio y/o la Solución OCTOPIA.

Usted puede gestionar el depósito de cookies en su terminal de navegación de acuerdo con el procedimiento que se describe a continuación.

Para saber más sobre las tecnologías utilizadas por nuestros socios publicitarios, consulte sus políticas de privacidad:

- Facebook
- Twitter
- Google +

7.4 GESTIONAR EL DEPÓSITO DE COOKIES

De acuerdo con la directiva 2002/58/CE del 12 de julio de 2002, OCTOPIA recaba su consentimiento previo para el depósito de cookies a excepción de las cookies "esenciales" y de ciertas cookies de medición de audiencia.

Usted puede elegir en cualquier momento expresar y modificar sus deseos con respecto a las cookies, por los medios que se describen a continuación.

- **Configuración de su navegador**

La configuración de cada navegador es diferente. Generalmente se describe en el menú de ayuda de su navegador. Por ello, le invitamos a leerlo. Esto le permitirá saber cómo modificar sus deseos con respecto a las cookies.

Internet Explorer™.	https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Safari™.	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Cromo™.	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies
Opera™.	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Advertencia: Los ajustes que pueda realizar en su software de navegación en relación con la aceptación o el rechazo de las cookies pueden modificar su navegación por Internet y sus condiciones de acceso a determinados servicios que requieren el uso de estas mismas cookies. Si decide rechazar el registro de cookies en su terminal o si elimina las que están registradas en él, declinamos toda responsabilidad por las consecuencias vinculadas al funcionamiento degradado de nuestros servicios resultante de la imposibilidad de registrar o consultar las cookies necesarias para su funcionamiento y que usted hubiera rechazado o eliminado.

- **Configurar el smartphone**

Puedes controlar el depósito de cookies directamente desde tu smartphone:

IOS	https://support.apple.com/es-es/HT201265
Android	https://support.google.com/chrome/topic/3434352

- **Configuración de las cookies con la herramienta de gestión de cookies**

Se le informa de la recogida de esta información cuando se conecta por primera vez al Sitio y/o a la Solución OCTOPIA a través del banner informativo relativo a las cookies. Para cumplir con la normativa, OCTOPIA utiliza una herramienta que permite al usuario configurar el depósito de cookies al conectarse al Sitio Web.

Para acceder a la lista de cookies depositadas y configurar su depósito, haga clic en la herramienta de gestión de cookies del Sitio Web y/o de la Solución OCTOPIA.

- **Creación de una lista de oposición al depósito de cookies**

Para bloquear la recogida y el uso de información sobre usted por parte de las empresas de publicidad que desean ofrecerle anuncios basados en sus intereses, puede acceder a los siguientes sitios

- *Plataforma de desinscripción de NAI:* <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- *La plataforma de baja de la SADC* <http://www.youronlinechoices.com/>
- *La plataforma para darse de baja de la DAA:* <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

8. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta política se actualizará cuando sea necesario para cumplir los requisitos de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

11/03/2021

Validado por el RPD de OCTOPIA